

**सेवा वितरण एवं लोक शिकायत समाधान की निगरानी के लिए तंत्र - शिकायत निवारण फ़ोरम /
The Mechanism for monitoring the service delivery and Public Grievance Resolution -
Grievance Redressal forums**

स्थानीय स्तर पर संबंधित विभागाध्यक्ष विशिष्ट टेबल/विभाग के काम की निगरानी करते हैं, जो संस्थान के निदेशक के निगरानी में रहते हैं। संस्थान से संबंधित शिकायत इस संस्थान के शिकायत अधिकारी को व्यक्तिगत रूप से/इस संस्थान के 'बी' ब्लॉक के प्रवेश द्वार के पास रखे गए शिकायत बॉक्स में लिखकर दी जा सकती है। / At local level the concerned HOD monitors the work of the specific table/department, which in turn are subjected to the monitoring by the Director of the Institute. The Grievance related the Institute can be addressed to the Grievance Officer of this Institute in person/by writing and dropping the grievance in the grievance box, kept near the entrance gate of the 'B' block of this Institute.

डी.जी.एच.एस. संस्थान के प्रशासनिक कार्य की निगरानी एवं नियंत्रण करता है और जनता जब भी आवश्यक हो, शिकायत समिति से संपर्क कर सकती है। / D.G.H.S. monitors and controls Administration of the Institute and the Public can approach the Grievance Committee whenever necessary.

**विभिन्न शिकायत निवारण मंचों के लिए नोडल अधिकारी/अध्यक्ष इस प्रकार हैं /
The Nodal Officers/Chairpersons for different Grievance Redressal forums
are as below:-**

1. केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली - डॉ. युवराज दीपक कुमार (नोडल अधिकारी) / Centralised Public Grievance Redress & Monitoring System - Dr. Yuvraj Deepak Kumar (Nodal Officer)
2. यौन उत्पीड़न समिति - श्रीमती अनीता गुप्ता (अध्यक्ष) / Sexual Harassment Committee – Mrs. Anita Gupta (Chairperson)
3. छात्र शिकायत समिति - डॉ. युवराज दीपक कुमार (अध्यक्ष) /Grievance committee for student – Dr. Yuvraj Deepak Kumar (Chairperson)
4. छात्र छात्रावास शिकायत समिति- शैक्षणिक प्रभारी (अ.भा.भौ.चि.पु.स.) /Students Hostel Grievances Committee- Academic In –charge (A.I.I.P.M.R.)
5. रैगिंग विरोधी समिति – निदेशक / Anti- Ragging Committee - Director